

Effektiv service och support på distans

XMReality med ursprung i forskning inom Augmented Reality har utvecklat en produkt för distanskommunikation som öppnar nya möjligheter för effektiv service och support.

Företag med globala organisationer kan göra stora ekonomiska och miljömässiga vinster genom att lösa tekniska problem utan resor. Samtidigt uppstår nya affärsmöjligheter. **Niklas Rengfors** på XMReality demonstrerar produkter och berättar mer.

Bombardier är en av användarna och vid frukostmötet presenterar **Mikael Högländer** företagets strategi för nya service- och supportlösningar. Han delar också med sig av sina erfarenheter av att arbeta med systemet från XMReality.

Varmt välkommen!

Mikael Klintberg, Processledare
021-10 70 13, mikael.klintberg@automationregion.com



Tid: Tisdagen den 3 juni 2014, 07.20 - 09.00

Plats: Expectrum (Skrapan), Västerås

Anmälan: Anmäl dig på hemsidan, www.automationregion.com

Agenda

07.20 – Välkommen till Automation Center, frukosten står framdukad

07.35 – Nyheter inom Automation Region

Mikael Klintberg, Processledare Automation Region

07.40 – Effektiv service och support på distans

Niklas Rengfors, XMReality

08.05 – Strategier för service och support

Bombardier

08.30 – Mingel med automationskollegor

09.00 – Avslutning

