

Effektiv service & support på distans

*Niklas Rengfors-XMReality*

# Vanliga problem

*Hur ska man få rätt expert på plats just då den behövs*



- Experter är en bristvara
- Onödiga stilleståndstider i väntan på tekniker
- Dyra onödiga resekostnader
- Hur man utnyttjar experter optimalt
- Kunskapsöverföring kostar tid och pengar
- First-time Fix



Tänk er en framtid där man kan  
guida någon genom att peka, visa  
verktyg, jämföra detaljer i andra  
delar av världen utan att resa  
dit....

# XMExpert

Remote Guidance via Videoglasögon eller platta



- Interaktion
- Direkt kommunikation
- Från vilken distans som helst
- Realtid

# Remote Guidance

En unik möjlighet för alla som arbetar inom:

- Service
- Support
- Utbildning



# Effektiviseringar

- Besparingar i resor
- Minimerade stilleståndskostnader
- En tekniker kan utföra fler uppgifter
- Löser accessproblem, kärnkraft, höga master etc.
- Ger stora möjligheter att optimera sin organisation
- Öppnar upp nya affärsmöjligheter,
  - nya serviceavtal
  - nya service nivåer
  - nya supporterbjudanden 24/7





The Future of Maintenance Engineering