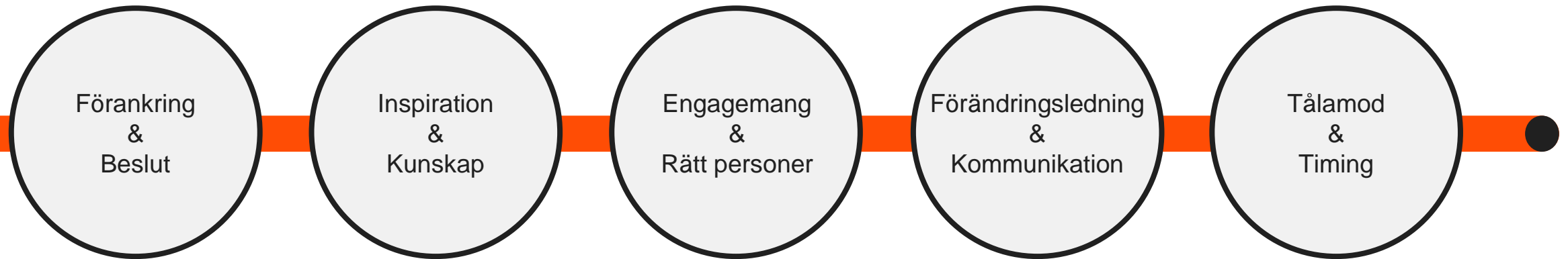


Förberedelser

Hur förbereder man organisationen för digitala medarbetare

Förberedelser – Varför, Vad och När

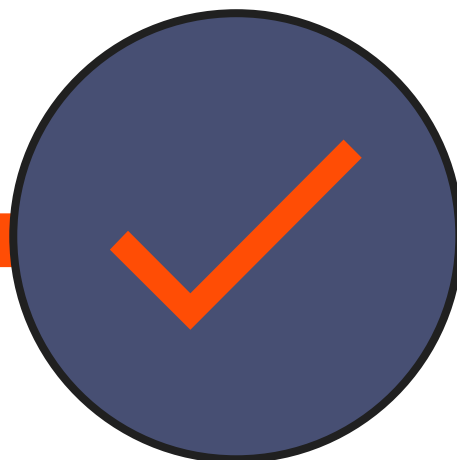




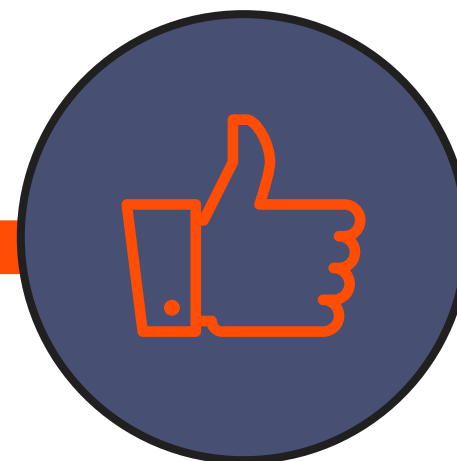
• Varför ska vi automatisera arbetsuppgifter?



Minskade kostnader



Förbättrad kvalitet,
ökad produktivitet
och eliminering av fel



Förbättrad kundupplevelse
och nöjdare
medarbetare

Vilka problem väntas RPA lösa?



Föråldrat och komplext systemlandskap

Fullskalig automatisering skulle kräva komplicerade integrationer mellan många olika system.



Ojämna volymer att hantera

Mängden ärenden att hantera varierar över tid och orsakar höga toppar och låga dalar i arbetsbelastningen vilket försvårar resursplaneringen.



Behov av att minska personalstyrkan

Införandet av RPA kan potentiellt minska resursbehovet.



Manuella repetitiva arbetsuppgifter sänker motivationen

Rutinarbetsuppgifter kan ersättas med värdeadderande och varierande arbetsuppgifter.



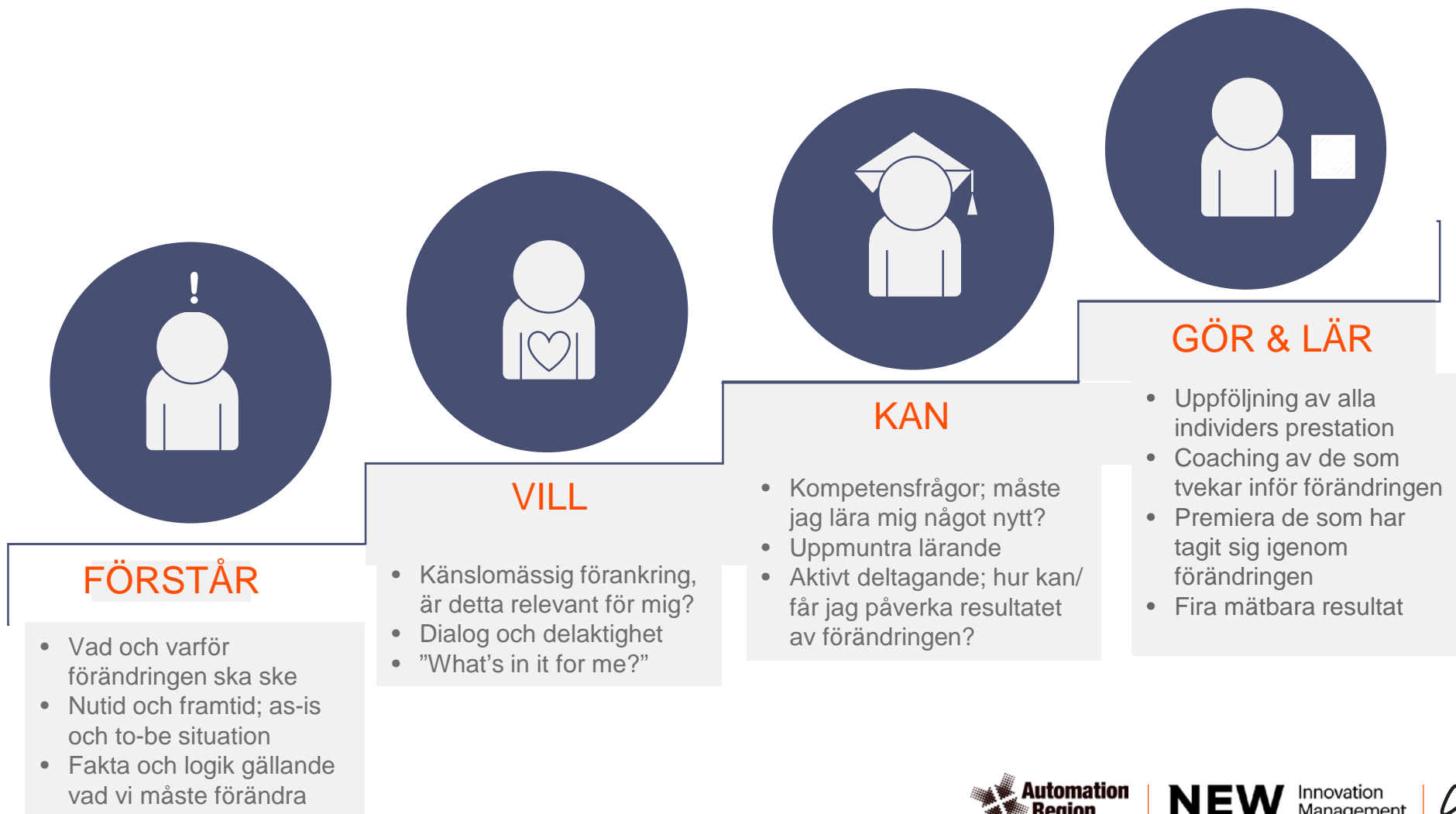
Anställda lägger tid på "fel" saker

De anställda tvingas lägga tid på administration istället för den delen av sitt arbete som de egentligen är utbildade och anställda för.



Involvera rätt
medarbetare tidigt,
på rätt sätt och
med mandat att
tycka till

Förmågan att dra hem förändringseffekterna bygger på förståelse för den individuella förändringsresa



Timingens är allt

- Mottagarorganisationen behöver vara redo, ha tid, kapacitet och mental bandbredd för att hantera och leverera till projektet
- IT organisationen behöver ha få tid att fundera på vad beröringspunkterna och riskerna är
- Tempo är viktigt för att resultatet ska kunna kännas
- Eftersom det är smart att börja smått är det lika bra att börja planera för bressinförande tidigt och ha tålamod innan investeringen börjar betala sig

