



IT Governance & RPA

IT styrning, samverkan & förvaltning kopplat till RPA

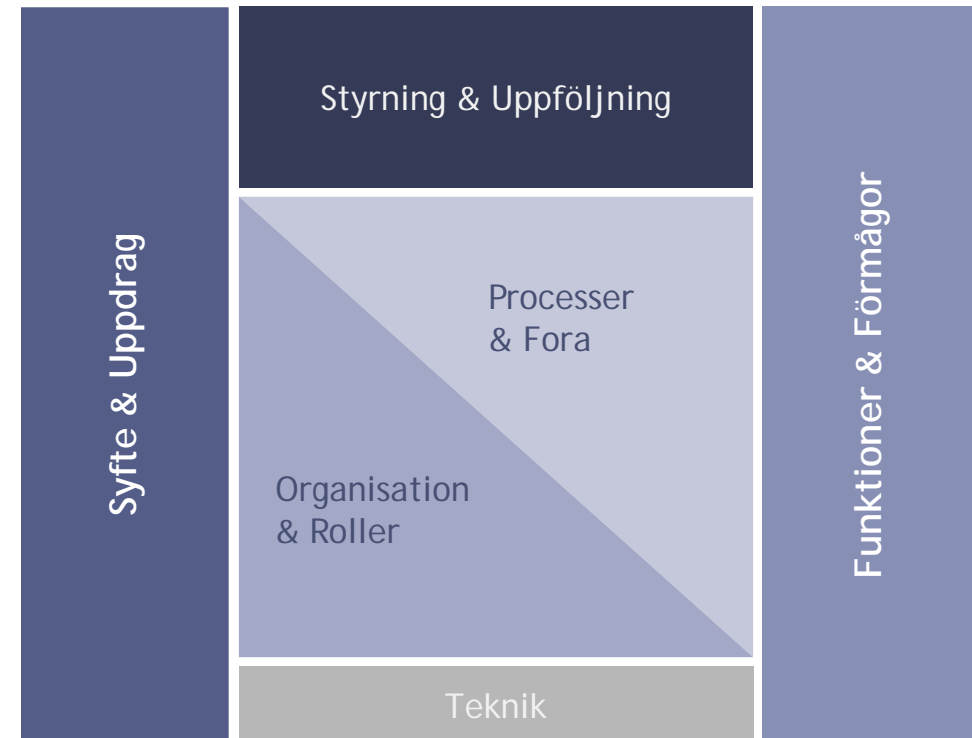


IT styrning & samverkan

IS/IT spelar en alltmer avgörande roll för många verksamheters produktiva förmåga och effektivitet. Automatisering och löpande anpassningar av tekniken - med bibehållen stabilitet och tillgänglighet - förutsätter en väl fungerande styrning.

Styrning, uppföljning, förvaltning

- På strategisk nivå vem har ansvar för strategi, målstyrning, uppföljning och budgetering?
 - Styrande dokument (tex strategi, direktiv, policys, regler, planer)
 - Hur den framtida organisationen kommer att se ut
 - Hur processer förändras med en digital medarbetare
 - Hur planering och uppföljning ska ske för de digitala medarbetarna
- Segmentering och beslutsmatriser
- Budget och ekonomi
- Kvantitativa och kvalitativa nyckeltal (KPI:er), åtaganden och tjänstenivåer (service levels)
- På taktisk nivå vem ansvarar för att skapa handlingsplaner utifrån strategin och för att utveckla den löpande förvaltningen av RPA?



Verksamhetens strategiska mål och riktlinjer styr var och hur processer bör robotiseras

IT styrningens frågeställningar

Övergripande strategisk målbild

Verksamhetens övergripande strategi inkl. digital strategi och målbild kring RPA



- Hur stöttar ett RPA-införande den strategiska agendan?
- Vilka effekter hoppas man kunna uppnå genom ett RPA-införande?
- Finns det styrande principer eller strategiska överväganden att ta hänsyn till vid ett RPA-införande?

Interna riktlinjer och principer

Styrande riktlinjer kring IT-säkerhet, behörigheter mm.

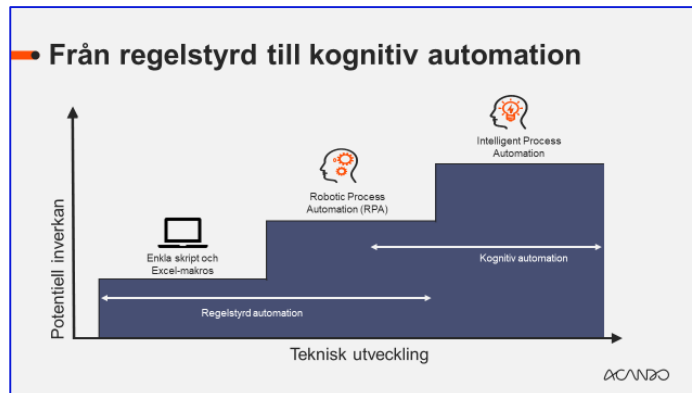


- Finns det särskilda riktlinjer, direktiv eller policies som påverkar ett RPA-införande?
- Behöver riktlinjer eller direktiv ändras vid ett RPA-införande?

Faktorer som påverkar IT styrning av RPA

Kognitivare robotar

- I nuläget är robotar dumma men över tid kommer allt mer kognitiva/smarta robotar bli vanligare vilket kommer skapa krav på bättre och smartare styrning.
- RPA kommer att kunna användas över fler processer än idag och kommer att fokusera mer på externa kundorienterade processer tillsammans med interna processer.



Livscykelhantering

- Förmågan att hantera IT-verksamhetens mekanismer inom en organisation.
 - Innovation och planering
 - Utveckling och anskaffning
 - Införande
 - Drift och underhåll
- Frågor lika relevant vid införande av RPA som annan typ av IT lösningar.



Pace layering som alternativ

- Modern IT styrning segmenterar olika typer av system
 - System of innovation
 - System of differentiation
 - System of record
- Olikheter kring strategi, förändringstakt, livslängd etc som ställer krav på styrmodellen.

