

Få koll på din verksamhet

Hur process- och informationsmodellering kan ge dig viktiga insikter

NEBU
THE DIGITAL
CONSULTANCY



Innehåll

- Introduktion
- Vad modellering är
- Nyttan
- Nästa steg



Varför vi
gillar
modellering

- I en föränderlig värld behöver ansvariga veta hur deras verksamhet fungerar, så att den kan optimeras vid behov
- Process- och informationsmodellering ger oss möjligheten att vidta åtgärder som behövs
- När vi vet HUR och vilken information som används kan vi enklare anpassa oss till nya förutsättningar



Modellering
är till för
alla

- Alla verksamheter har behov av större eller mindre förändringar
 - Arbetsätt
 - Omvärldsanpassning
 - IT-system
 - Nya medarbetare
- Ingen verksamhet är för liten att modellera
 - Det är bara ansats och omfattning som skiljer

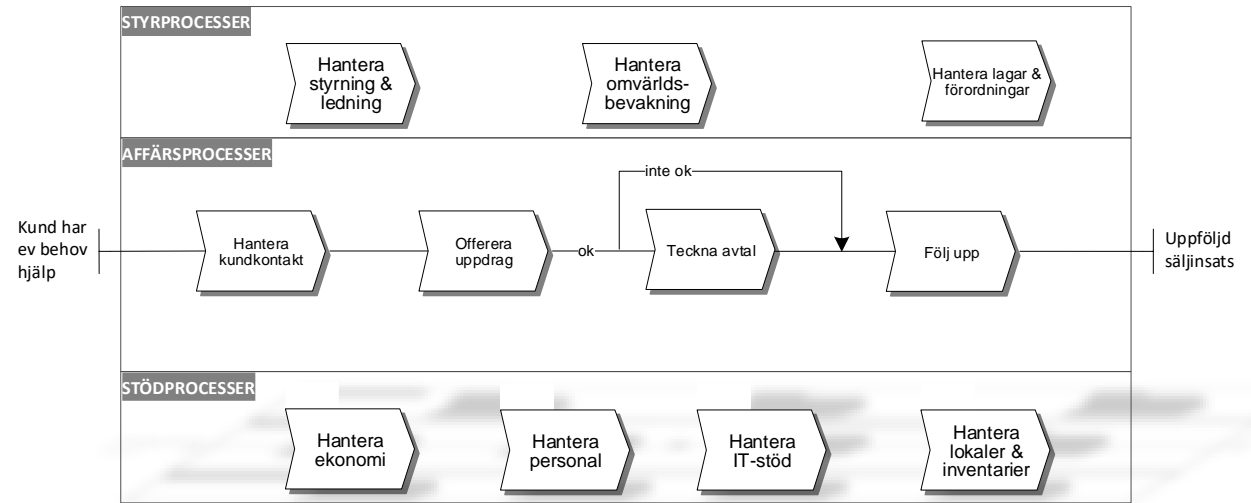


Vad det är

- Beskriver hur verksamheten arbetar
- Ett flöde från start till slut
- Vem/vilka som gör vad



Processkarta



Processmodell

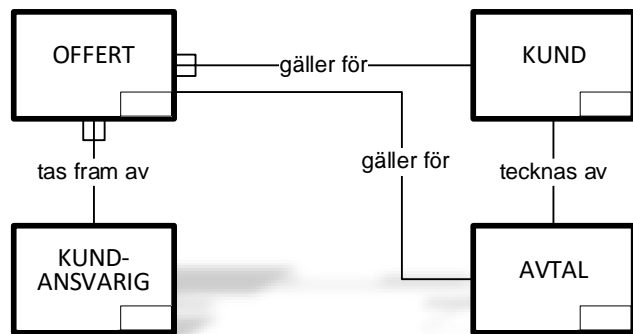




Vad det är

- Beskriver vilken information verksamheten arbetar med
- Består av informationsobjekt, dess relationer och egenskaper
- Beskriver inget flöde
- Ensa begreppen

Vad det är



NR: 2		Namn: Kund			
KundNr	Företag	Kontaktperson	Gatuadress	PostNr	
255	Företaget AB	Sture Nord	Fiskgränd 7	111 55	
informationskälla					
Ort	Telefon	Kategori	Bransch		
Wadköping	0483-558866	Storkund	Tillverkning		
informationskälla					



Hur man gör

- Ofta går det att använda samma avgränsning och arbetsgång som vid processarbetet
 - Avgränsa område
 - Bilda arbetsgrupp
 - Planera och genomför workshops
 - Dokumentera och förankra
 - Presentera och implementera



Vad vi kan
ha det till

- En effektivare organisation
 - Alla vet vem som gör vad och hur
 - Identifiera och korrigera flaskhalsar
 - Enklare att kompetensöverföra
 - Enklare att introducera nya medarbetare



Vad vi kan
ha det till

- IT-stöd som är anpassade till verksamhetens behov
 - Underlag vid upphandling och införande av nytt IT-stöd
 - Underlag vid konsolidering och anpassning av IT-stöd
 - Underlag för effektiva integrationer mellan IT-system
 - Identifiera källdata
- Informationssäkerhet
 - Säkerhetsklassning av information



Nästa steg –
komma
igång

- Förankra med ledningen
- Ta hjälp med att komma igång
- Välj metod för genomförande
- Engagera medarbetare

Slutligen

Genom modellering av verksamheten får vi koll på läget - Förändringsresan blir enklare att genomföra, med god kvalitet!

Tack för att ni lyssnade!

anna-maria.lindholm@nebu.se
michael.carlmatz@nebu.se